



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1- Definities

1.1 Aan de hierna met een hoofdletter aangeduide woorden en/of uitdrukkingen wordt de hieronder weergegeven betekenis toegekend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

Aanmeldingsformulier: het door Erasmus Fiscale Studies BV aan de Cursist verstrekte standaard aanmeldingsformulier voor de Opleidingen, dat door de Cursist ter inschrijving voor de Opleidingen dient te worden ingevuld conform het bepaalde in artikel 3.2;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Artikel: een artikel of bepaling van de Algemene Voorwaarden;

Cursist: degene die zich als zodanig door middel van het Aanmeldingsformulier voor een Opleiding heeft aangemeld;

EFS: Erasmus Fiscale Studies BV, zijnde de aanbieder van de Opleidingen en dat een samenwerkingsverband vormt van het Fiscaal Economisch Instituut BV van de Erasmus School of Economics aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en de capaciteitsgroep Fiscaal recht van de Erasmus School of Law aan de Erasmus Universiteit Rotterdam;

EUR: de publiekrechtelijke rechtspersoon Erasmus Universiteit Rotterdam gevestigd te (3062 PA) Rotterdam, aan de Burgemeester Oudlaan 50 en/of al hun groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24 BW alsmede alle overige aan hen gelieerde rechtspersonen;

Opleidingen: alle door EFS aangeboden opleidingen en cursussen welke opleidingen niet behoren tot het initiële onderwijs zoals bedoeld in artikel 1.1 onder e van de Wet van 8 oktober 1992 houdende bepalingen met betrekking tot het Hoger Onderwijs en Wetenschappelijk Onderzoek, en welke opleidingen als zodanig door het College van Bestuur van de EUR zijn erkend door middel van registratie in het EUR-register niet-initieel onderwijs, dan wel zijn aangemeld bij het College van Bestuur van de EUR. Wanneer hierna van Opleiding wordt gesproken, wordt steeds een van de hiervoor bedoelde Opleidingen bedoeld;

Overeenkomst: elke ingevolge artikel 3.2 tussen EFS en de Cursist gesloten overeenkomst.

Artikel 2 - Algemeen

2.1 Toepasselijkheid van door de cursist gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk niet aanvaard.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekking tussen EFS en de Cursist in verband met een Opleiding.

2.3 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk, door middel van een door EFS en de Cursist ondertekende overeenkomst, worden afgeweken.

2.4 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

2.5 Onder "schriftelijk" wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan per e-mail, internet of ander elektronisch medium.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van EFS zijn vrijblijvend.

3.2 Een overeenkomst tussen EFS en de Cursist komt tot stand zodra EFS de ontvangst van het door de Cursist volledig en naar waarheid ingevulde Aanmeldingsformulier aan de Cursist schriftelijk heeft bevestigd. De Cursist heeft de mogelijkheid binnen 14 werkdagen na aanmelding deze in te trekken (bedenktijd); de overeenkomst komt dan niet tot stand.

3.3 EFS kan de deelname van een Cursist aan de Opleiding weigeren als het maximum aantal Cursisten voor de desbetreffende Opleiding met de deelname van de Cursist zou worden overschreden of als de Cursist, naar het oordeel van EFS, niet aan de toelatingsvereisten voor de Opleiding voldoet.

Artikel 4 - Inrichting van de Opleiding

4.1 De Opleiding vindt plaats op een door EFS vastgestelde locatie en tijdstip.

4.2 In bijzondere omstandigheden kan EFS besluiten dat (een of meer bijeenkomsten van) de Opleiding online plaats vinden.

4.3 In bijzondere omstandigheden kan EFS een cursist toestemming geven (een of meer bijeenkomsten van) de Opleiding online te volgen.

Artikel 5 - Prijs en Betaling

5.1 De cursusprijs is exclusief BTW (BTW is niet verschuldigd) en inclusief cursusmateriaal, maaltijden en hotelovernachtingen indien en voor zover die deel uit maken van de Opleiding.

5.2 Betaling door de Cursist dient plaats te vinden binnen 30 (dertig) kalenderdagen na factuurdatum door overmaking op een door EFS aangegeven bankrekening.

5.3 Betaling door de Cursist dient uitsluitend te geschieden in euro, zonder verrekening, korting of opschorting. Indien en voor zover transactiekosten verbonden zijn aan de door de Cursist gekozen wijze van betaling, zijn deze kosten voor rekening en risico van de Cursist.

5.4 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Cursist, onverminderd de overige rechten van de EUR en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.

5.5 Indien de betaling door de Cursist niet in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen 5.2 en/of 5.3 is geschied, behoudt EFS zich, onverminderd de andere haar toekomende rechten, het recht voor deelname van de Cursist aan de Opleiding te weigeren tot het tijdstip waarop de betaling in overeenstemming met het bepaalde in de artikelen 5.2 en/of 5.3 is geschied.

5.6 Alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten, die EFS heeft gemaakt als gevolg van de niet-nakoming van de Cursist, komen voor rekening van de Cursist.

5.7 Betalingen van de Cursist strekken primair ter voldoening van de in artikel 5.5 bedoelde verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en worden daarna in mindering gebracht op dat deel van de hoofdsom dat EFS aanwijst, ongeacht andersluidende instructies van de Cursist ter zake.

5.8 EFS past een kortingsregeling toe indien het aantal door een organisatie ingeschreven Cursisten voor de Opleidingen die worden aangeduid als Post-Master in een jaar ten minste vijf bedraagt. De korting bedraagt 5% van het gezamenlijke cursusgeld van de Post-Masters en wordt direct na afloop van het jaar uitgekeerd op een door de organisatie aangewezen bankrekening. De kortingsregeling wordt per land waaruit deelnemers afkomstig zijn toegepast.

Artikel 6 - Annulering

6.1 De Cursist heeft het recht om zijn deelname aan de Opleiding schriftelijk te annuleren. Bij annulering is de Cursist, tenzij sprake is van, door de Cursist aan te tonen, zwaarwegende omstandigheden, waarbij de zwaarwegendheid van de omstandigheden ter beoordeling van EFS is, het volgende bedrag verschuldigd:

tot factuurdatum	0% van de overeengekomen prijs
tot eenentwintig (21) dagen voor aanvang van de opleiding	15% van de overeengekomen prijs
tot veertien (14) dagen voor aanvang van de opleiding	30% van de overeengekomen prijs
tot acht (8) dagen voor aanvang van de opleiding	50% van de overeengekomen prijs
op de dag, waarop de opleiding aanvangt of later	100% van de overeengekomen prijs

6.2 Het aantal dagen tussen de aanvang van de Opleiding en de annulering wordt berekend vanaf de dag dat de schriftelijke annulering door EFS is ontvangen. Een eventuele annulering dient te worden geadresseerd aan het vestigingsadres van EFS.

6.3 Indien de Cursist het door hem aan EFS verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, betaalt EFS het hem toekomende bedrag, met inachtneming van de artikelen 6.1 en 6.2, aan de Cursist terug, binnen vier weken na het besluit de cursus geen doorgang te doen vinden, op een door de Cursist aangewezen bankrekening.

6.4 Voor aanvang van de Opleiding mag de Cursist op elk moment kosteloos worden vervangen door een andere persoon, mits deze voldoet aan de in artikel 3.3 vermelde voorwaarden en instemt met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

6.5 EFS behoudt zich het recht voor de Opleiding uit te stellen of geen doorgang te laten vinden indien het aantal aanmeldingen voor de Opleiding onvoldoende is.

6.6 EFS is gerechtigd de Cursist de toegang tot de Opleiding te ontzeggen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen indien de Cursist de regels zoals bedoeld in artikel 7.2, naar het oordeel van EFS, niet of onvoldoende naleeft.

Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst

7.1 EFS spant zich in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en de kwaliteit van de Opleidingen te bewaken. EFS stelt de Opleidingen vast en mag de Opleidingen te allen tijde wijzigen onder bewaking van de kwaliteit daarvan.

7.2 De Cursist is gehouden de door EFS voorgeschreven regels, de orderegeling en de gedragsregels van de EUR en de Algemene Voorwaarden, strikt na te leven.

Artikel 8 - Klacht en Reclame

8.1 Indien EFS een door de Cursist ingediende klacht ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst gegrond bevindt, voert EFS de Overeenkomst alsnog uit op de wijze zoals die is overeengekomen tussen EFS en de Cursist, of, afhankelijk van de aard van de klacht, proberen partijen een alternatieve oplossing te vinden. De klachtenprocedure is opgenomen op de website van EFS.

8.2 Eventuele reclames naar aanleiding van de klacht dienen binnen 8 (acht) kalenderdagen na ontdekking van de tekortkoming, doch uiterlijk binnen 3 (drie) kalendermaanden na de laatste dag van de Opleiding, niet zijnde de dag waarop uitsluitend een examen of toets wordt afgelegd, schriftelijk te worden ingediend met een gedetailleerde omschrijving en onderbouwing van de klachten, bij gebreke waarvan de Cursist EFS niet meer aansprakelijk kan stellen in verband met de klacht.

8.3 De Cursist is niet gerechtigd de betaling ter zake van de Opleiding op te schorten op de grond dat door hem een klacht en/of een reclame is ingediend.

8.4 De Cursist heeft recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het door hem aan EFS betaalde cursusgeld voor de Opleiding indien en voor zover de door hem ingediende klacht door EFS gegrond is bevonden en het alsnog uitvoeren van de Overeenkomst voor de Cursist aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is ten gevolge van de tekortkoming van EFS.

8.5 Vorderingen of verweren gebaseerd op de stelling dat de uitvoering van de Overeenkomst niet beantwoordt aan hetgeen de Cursist redelijkerwijs mocht verwachten, verjaren door verloop van 1 (één) kalenderjaar na afloop van de Opleiding.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van EFS, is EFS, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Cursist is gebaseerd, slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het cursusgeld dat door de Cursist voor de Opleiding is betaald.

9.2 EFS is, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Cursist is gebaseerd, nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in elk geval is begrepen, maar niet beperkt is tot gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten, gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of -stagnatie en/of schade als gevolg van verloren werk- en/of reistijd.

9.3 EFS is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van de Cursist, ongeacht waar de Opleiding plaatsvindt.

9.4 EFS is, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Cursist is gebaseerd, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is en/of derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.

9.5 De in artikel 9.1 opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien en voor zover de aansprakelijkheid van EFS voor de desbetreffende schade is verzekerd onder enige overeenkomst van verzekering van de EUR en de desbetreffende verzekeraar tot uitkering overgaat. In dat geval is EFS slechts aansprakelijk voor het bedrag dat onder de desbetreffende verzekering wordt uitgekeerd in het desbetreffende geval. De EUR is niet verplicht rechten onder enige door haar gesloten verzekering geldend te maken, indien zij door de Cursist aansprakelijk wordt gehouden. Het bepaalde in artikelen 9.2, 9.3 en 9.4 is onverkort van toepassing.

9.6 De EUR en EFS bedingen alle wettelijke en contractuele rechten en verweren, die zij ter afwering van hun eigen aansprakelijkheid kunnen inroepen mede ten behoeve van al diegenen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.

9.7 De EUR en EFS mogen bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen en zijn te allen tijde gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Cursist in te roepen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Indien de behoorlijke nakoming door EFS ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van EFS komen, waaronder de omstandigheden genoemd in artikel 10.2, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk is, heeft EFS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

10.2 Omstandigheden die in elk geval niet voor rekening van EFS komen, zijn: natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen.

10.3 EFS stelt de Cursist zo spoedig mogelijk omtrent het bestaan van een overmacht situatie in kennis en deelt mee in hoeverre zij de Overeenkomst kan uitvoeren.

Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten

11.1 De Cursist mag uitsluitend gebruik maken van logo's, octrooien, auteursrechten en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten van EFS in het kader van de Overeenkomst.

11.2 Op het door EFS verstrekte cursusmateriaal berusten intellectuele eigendomsrechten die aan EFS en/of aan derden toebehoren. Uit het door EFS verstrekte materiaal mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of enige gegevensdrager, openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EFS.

11.3 Het is de Cursist verboden om van EFS verkregen vertrouwelijke informatie op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken, behoudens voor zover vereist door het toepasselijke recht.

Artikel 12 - Partiële nietigheid I Conversie

12.1 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht. Partijen zullen alsdan al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud en het doel van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 13 - Toepasselijk recht I Bevoegde rechter

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen EFS en de Cursist is Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan tussen EFS en de Cursist voortvloeiende uit of in verband met de Overeenkomst en/of de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede in verband met de Algemene Voorwaarden. Uitsluitend indien en voor zover de Cursist een natuurlijk persoon/consument met woonplaats in Nederland is, is de bevoegde rechter van de woonplaats van de Cursist bij uitsluiting bevoegd.

Erasmus Fiscale Studies BV

Rotterdam, januari 2022